CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Rev. 2.0

PREMESSA

Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutti i rapporti contrattuali aventi ad oggetto la vendita, la fornitura, l'installazione, il collaudo, l'assistenza tecnica, la manutenzione e gli eventuali servizi connessi alle Apparecchiature commercializzate dalla società Hotel Spa S.r.l. (C.F. 03085160368) (di seguito anche solo "Hotel Spa"), con sede legale in 41029 – Sestola (MO), Piazza della Torre n. 1.
Le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante e sostanziale di ogni Commissione d'Ordine, Conferma d'Ordine, preventivo accettato o altro documento contrattuale emesso da Hotel Spa.
Con la sottoscrizione della Commissione d'Ordine il Cliente dichiara di aver preso visione delle presenti Condizioni Generali, di averne compreso il contenuto e di accettarle integralmente.

Art. 1 – Premessa ed ambito di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutti i rapporti contrattuali intercorrenti tra Hotel Spa ed il Cliente relativi alla vendita, fornitura, installazione, collaudo, assistenza tecnica, manutenzione e/o ogni altro servizio connesso alle Apparecchiature commercializzate da Hotel Spa.
1.2 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, il termine "Apparecchiatura" comprende qualsiasi bene distribuito o commercializzato da Hotel Spa, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
solarium;
apparecchiature estetiche;
apparecchiature elettromedicali eventualmente commercializzate;
arredi;
ricambi;
componenti;
accessori;
software;
materiali di consumo;
ogni altro prodotto presente nel catalogo ufficiale Hotel Spa.
1.3 Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le forniture effettuate da Hotel Spa, salvo diversa pattuizione espressamente approvata per iscritto.
1.4 Ogni contratto si intende perfezionato esclusivamente con l'accettazione dell'ordine da parte di Hotel Spa, oppure ai sensi dell'art. 1327 c.c. con l'esecuzione della fornitura.
1.5 Eventuali condizioni proposte o predisposte dal Cliente, eventualmente riportate in ordini, moduli, corrispondenza commerciale o altri documenti, non saranno applicabili ai rapporti contrattuali intercorrenti con Hotel Spa se non espressamente da quest'ultima accettate per iscritto.
1.6 Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali venissero dichiarate nulle, annullabili o inefficaci con provvedimento definitivo dell'Autorità Giudiziaria, le restanti clausole continueranno ad avere piena efficacia ai sensi dell'art. 1419 c.c.
1.7 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali, trovano applicazione le disposizioni del Codice Civile e della vigente normativa speciale.

Art. 2 – Consegna

2.1 I termini di consegna eventualmente comunicati da Hotel Spa hanno carattere ordinatorio e non costituiscono termine essenziale del contratto ai sensi dell'art. 1457 c.c., con conseguente prosecuzione del rapporto contrattuale.
2.2 I termini di consegna decorrono dalla ricezione, alternativamente, dell'ordine regolarmente sottoscritto o dell'eventuale acconto pattuito nonché di tutta la documentazione tecnica necessaria all'esecuzione della fornitura.
2.3 Qualunque modifica richiesta dal Cliente successivamente alla conferma dell'ordine comporterà il conseguente differimento dei termini di consegna, da concordarsi caso per caso per iscritto.
2.4 Hotel Spa non è responsabile per eventuali ritardi nell'esecuzione della prestazione qualora gli stessi siano determinati da caso fortuito, forza maggiore o da cause sopravvenute indipendenti dalla propria volontà, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
indisponibilità di componenti;
ritardi dei produttori;
scioperi;
calamità naturali;
incendi;
alluvioni;
guerre;
pandemie;
provvedimenti della Pubblica Autorità;
difficoltà logistiche;
interruzioni della produzione; qualsiasi altro evento imprevedibile e non imputabile a Hotel Spa.
2.5 Il ritardo nella consegna non attribuisce al Cliente il diritto di annullare l'ordine, sospendere i pagamenti o richiedere risarcimenti, salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge.
2.6 Qualora la merce sia pronta per la consegna alla data concordata, ma questa venga rinviata per cause imputabili al Cliente, Hotel Spa avrà facoltà di emettere fattura dalla data di disponibilità della merce, nonché addebitare le spese di deposito, custodia e movimentazione fino al giorno della consegna effettiva.
2.7 Hotel Spa potrà sospendere o differire l'esecuzione della consegna qualora il Cliente non rispetti le condizioni di pagamento, non renda disponibili e idonei i locali di propria pertinenza, non completi le opere preparatorie alla consegna o si renda inadempiente rispetto ad altri obblighi contrattuali scaturenti dall'ordine.
2.8 Qualora il Cliente richieda il differimento della consegna, dell'installazione o del collaudo oltre novanta (90) giorni successivi rispetto alla data originariamente pattuita, Hotel Spa avrà facoltà di aggiornare il prezzo della fornitura in funzione degli aumenti intervenuti con riferimento ai costi di produzione, approvvigionamento, trasporto, energia, materie prime o altri fattori indipendenti dalla propria volontà, nonché facoltà di addebitare eventuali costi di deposito e custodia delle merce.

Art. 3 – Spedizione, trasporto, scarico e verifica della merce

3.1 Salvo diverso accordo scritto, la consegna si intende effettuata con la rimessa dell'Apparecchiatura al vettore, al corriere o al soggetto incaricato del trasporto.
Dal momento della consegna al vettore ogni rischio relativo al trasporto, al deterioramento, alla perdita, al furto o al danneggiamento dell'Apparecchiatura si trasferisce al Cliente, anche qualora il trasporto sia organizzato da Hotel Spa.
3.2 Le spese di trasporto, assicurazione, facchinaggio, scarico, movimentazione, mezzi di sollevamento, permessi ed ogni altro onere accessorio sono a carico del Cliente, salvo quanto diversamente indicato nella Commissione d'Ordine.
3.3 Qualora il Cliente richieda la copertura assicurativa della spedizione, la stessa dovrà essere preventivamente concordata per iscritto ed il relativo costo sarà integralmente a suo carico.
3.4 Al ricevimento della merce il Cliente è tenuto a verificare immediatamente:
l'integrità degli imballi;
il numero dei colli;
l'assenza di danni visibili;
la corrispondenza tra la merce ricevuta ed il documento di trasporto.
Eventuali anomalie dovranno essere contestate immediatamente al vettore mediante riserva specifica riportata sul documento di trasporto e comunicate a Hotel Spa entro otto (8) giorni, corredate da idonea documentazione fotografica.
3.5 La firma del documento di trasporto priva di riserve costituisce presunzione di ricevimento della merce in buono stato.
3.6 Il Cliente garantisce che il luogo di consegna sia accessibile e idoneo al transito dei mezzi di trasporto e delle attrezzature necessarie allo scarico ed alla movimentazione dell'Apparecchiatura.
3.7 Il Cliente è tenuto a verificare preventivamente che porte, corridoi, scale, ascensori, aperture, rampe e locali consentano il regolare accesso e posizionamento dell'Apparecchiatura.
Qualora si rendano necessari smontaggi, opere murarie, utilizzo di gru, autogru, piattaforme, carrelli elevatori, ponteggi o altri mezzi straordinari non preventivamente concordati, i relativi costi saranno interamente a carico del Cliente.
3.8 Qualora la consegna non possa essere eseguita per cause imputabili al Cliente, Hotel Spa potrà depositare l'Apparecchiatura presso i propri magazzini o presso depositi di terzi con addebito al Cliente dei relativi costi di trasporto, deposito, custodia ed eventuale successiva riconsegna.
3.9 Eventuali modalità particolari di consegna richieste dal Cliente saranno vincolanti esclusivamente se espressamente accettate per iscritto da Hotel Spa.

Art. 4 – Installazione, collaudo e accettazione della fornitura

4.1 L'installazione dell'Apparecchiatura sarà eseguita da Hotel Spa o da personale dalla stessa incaricato presso locali idonei e preventivamente predisposti dal Cliente.
4.2 Prima dell'intervento, il Cliente dovrà predisporre tutti gli impianti, collegamenti elettrici, idraulici, di climatizzazione, aspirazione, rete dati e qualsiasi altra opera necessaria all'installazione, nel rispetto delle normative vigenti e delle specifiche tecniche previamente comunicate da Hotel Spa.
4.3 Qualora i locali o gli impianti non risultino idonei, Hotel Spa potrà sospendere l'installazione con addebito al Cliente dei costi sostenuti, compresi diritto di uscita, manodopera, trasferta, vitto, alloggio, viaggio, trasporto ed ogni ulteriore spesa direttamente conseguente.
4.4 Al termine dell'installazione verrà eseguito il collaudo funzionale dell'Apparecchiatura.
Qualora il Cliente o un suo incaricato sia presente, sarà sottoscritto il relativo Verbale di Installazione e Collaudo.
La firma del suddetto Verbale costituisce attestazione dell'avvenuta installazione, del corretto funzionamento dell'Apparecchiatura e dell'assenza di difetti immediatamente riscontrabili.
4.5 Qualora il Cliente rifiuti di partecipare al collaudo o di sottoscrivere il relativo verbale senza giustificato motivo, il collaudo si intenderà comunque regolarmente eseguito qualora l'Apparecchiatura risulti funzionante.
Hotel Spa potrà redigere apposito verbale interno attestante l'avvenuta installazione.
4.6 L'utilizzo, anche parziale, dell'Apparecchiatura successivamente all'installazione costituisce accettazione della fornitura, fatti salvi i vizi occulti denunciati nei termini previsti dalla legge e dalle presenti Condizioni Generali.
4.7 Ogni successivo intervento richiesto dal Cliente e non imputabile a difetti dell'Apparecchiatura sarà considerato prestazione extra e fatturato secondo il tariffario vigente.

Art. 5 – Prezzi

5.1 Cataloghi, listini, brochure, fotografie, rendering, materiale pubblicitario, siti internet, e-commerce, newsletter, comunicazioni commerciali, social network, preventivi e qualsiasi altra documentazione predisposta da Hotel Spa hanno esclusivamente carattere informativo e potranno essere modificati, aggiornati o revocati in qualsiasi momento mediante pattuizione per iscritto.
Le condizioni vincolanti contrattualmente per il Cliente, comprensive di prezzo, altre condizioni economiche e di pagamento, caratteristiche della fornitura, accessori, termini di consegna saranno solo ed esclusivamente quelle riportate nella Commissione d'Ordine o nella Conferma d'Ordine sottoscritta da Hotel Spa e controfirmata dal Cliente.
Eventuali dichiarazioni verbali o comunicazioni commerciali rese da agenti, collaboratori o terzi non avranno efficacia contrattuale se non espressamente riportate per iscritto nella Commissione d'Ordine.
5.2 Salvo diversa indicazione, tutti i prezzi si intendono al netto di IVA, imposte, costi di trasporto, installazione, collaudo, formazione, facchinaggio, mezzi di sollevamento, opere murarie ed ogni altro costo non espressamente indicato nella Commissione d'Ordine.
5.3 Qualora, successivamente alla conclusione del contratto e prima della consegna, intervengano aumenti significativi dei costi di produzione, approvvigionamento, trasporto, energia, materie prime, dazi, tassi di cambio o altri fattori non imputabili a Hotel Spa, quest'ultima avrà facoltà di adeguare il prezzo della fornitura dandone preventiva comunicazione al Cliente.
5.4 Eventuali errori materiali, tipografici, informatici, di trascrizione o di calcolo relativi ai prezzi, agli sconti o alle caratteristiche delle Apparecchiature non sono vincolanti per Hotel Spa qualora siano aggiornati e corretti prima dell'accettazione definitiva dell'ordine.
5.5 Salvo diversa indicazione scritta, ogni offerta commerciale emessa da Hotel Spa ha validità di trenta (30) giorni dalla data di emissione.
Decorso tale termine, Hotel Spa potrà confermare, modificare o revocare l'offerta.
5.6 Ogni sconto, promozione o condizione economica particolare concessa al Cliente si riferisce esclusivamente alla specifica fornitura oggetto della Commissione d'Ordine e non costituisce precedente né diritto per successive forniture.

Art. 6 – Condizioni di pagamento

6.1 Le condizioni di pagamento sono esclusivamente quelle riportate nella Commissione d'Ordine o nella Conferma d'Ordine sottoscritta da Hotel Spa.
6.2 Il Cliente è tenuto ad effettuare i pagamenti nei termini convenuti, senza poter sospendere, ritardare, compensare o ridurre unilateralmente gli importi dovuti, salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge.
6.3 Il mancato, ritardato o parziale pagamento anche di una sola rata o scadenza comporterà la decadenza automatica dal beneficio del termine, con conseguente immediata esigibilità dell'intero credito residuo.
6.4 In caso di ritardo nei pagamenti decorreranno automaticamente gli interessi moratori previsti dal D.Lgs. n. 231/2002 e successive modifiche, fatto salvo il diritto di Hotel Spa al risarcimento dell'eventuale maggior danno ex art. 1224 c.c.
6.5 In caso di mancato pagamento Hotel Spa avrà facoltà di:
sospendere le consegne ancora da eseguire;
sospendere installazioni, collaudi e formazione;
sospendere gli interventi di assistenza tecnica;
sospendere l'esame di eventuali reclami o richieste di garanzia;
sospendere l'invio di ricambi e componenti;
rifiutare nuovi ordini fino alla completa regolarizzazione della posizione contabile.
6.6 L'eventuale concessione di proroghe, rateizzazioni o tolleranze non costituisce rinuncia ai diritti di Hotel Spa né modifica delle presenti Condizioni Generali.
6.7 Salvo diversa decisione di Hotel Spa, ogni pagamento sarà imputato nell'ordine a:
spese di recupero;
spese accessorie;
interessi;
capitale.
6.8 L'eventuale contestazione della fornitura non autorizza il Cliente a sospendere i pagamenti pattuiti.
6.9 Qualora Hotel Spa ritenga compromessa la solvibilità del Cliente potrà richiedere il pagamento anticipato, adeguate garanzie oppure sospendere l'esecuzione del contratto sino alla regolarizzazione della posizione.
6.10 Resta impregiudicato il diritto di Hotel Spa di procedere al recupero giudiziale o stragiudiziale del proprio credito con addebito al Cliente delle relative spese nei limiti consentiti dalla legge.

Art. 7 – Sospensione dell'esecuzione e clausola risolutiva espressa.

7.1 Hotel Spa avrà facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto qualora il Cliente non adempia agli obblighi assunti con la Commissione d'Ordine o rivenienti dalle presenti Condizioni Generali, ed in particolare:
mancato pagamento anche di una sola rata del corrispettivo;
mancata prestazione delle garanzie richieste;
impossibilità di accedere ai locali;
mancata predisposizione degli impianti;
mancata consegna della documentazione richiesta;
qualsiasi comportamento del Cliente che impedisca o renda eccessivamente gravosa l'esecuzione della fornitura.
7.2 Qualora l'inadempimento persista, Hotel Spa potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta a mezzo PEC, fatto salvo il risarcimento dei danni.
7.3 In caso di risoluzione imputabile al Cliente, Hotel Spa avrà diritto:
al pagamento delle forniture già eseguite;
al rimborso delle spese sostenute;
al pagamento delle attività già svolte;
al risarcimento degli eventuali ulteriori danni.
7.4 Qualora la fornitura riguardi Apparecchiature personalizzate, configurate su richiesta del Cliente o ordinate appositamente presso il produttore, l'annullamento dell'ordine non produrrà effetti giuridici senza il consenso scritto di Hotel Spa.
In tal caso Hotel Spa avrà diritto al rimborso dei costi sostenuti oltre al risarcimento degli eventuali danni.
7.5 La sospensione o la risoluzione del contratto non pregiudicano il diritto di Hotel Spa al recupero dei crediti maturati, degli interessi e di ogni ulteriore importo dovuto.

Art. 8 – Garanzia, assistenza tecnica e limitazioni

8.1 Salvo diverso accordo scritto, Hotel Spa garantisce le Apparecchiature nuove per un periodo di dodici (12) mesi decorrenti dalla data di installazione o, in mancanza, dalla data di consegna.
Per le Apparecchiature usate, ricondizionate o rigenerate la garanzia convenzionale è limitata a sei (6) mesi, salvo diverso accordo scritto.
La presente garanzia convenzionale deve ritenersi distinta e separata dai servizi di assistenza tecnica, manutenzione ordinaria, manutenzione straordinaria, verifiche periodiche, aggiornamenti, formazione del personale e da ogni altra prestazione eventualmente richiesta dal Cliente, che resteranno soggette ai corrispettivi previsti dal tariffario vigente, salvo diverso accordo scritto.
8.2 La garanzia copre esclusivamente i difetti originari di fabbricazione o di conformità riconosciuti per iscritto da Hotel Spa o dal produttore e consiste, a esclusiva discrezione di Hotel Spa, nella riparazione o sostituzione del componente ritenuto difettoso.
Hotel Spa si riserva la facoltà di utilizzare componenti nuovi, ricondizionati o equivalenti alle specifiche originali del costruttore, purché idonei a ripristinare il corretto funzionamento dell'Apparecchiatura.
La sostituzione di uno o più componenti non comporta il rinnovo né la proroga della garanzia dell'intera Apparecchiatura.
8.3 Sono esclusi dalla garanzia, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
lampade UV;
tubi;
starter;
filtri;
batterie;
fusibili;
vetri;
guarnizioni;
materiali di consumo;
componenti soggetti a normale usura;
parti estetiche;
materiali di pulizia;
accessori consumabili.
8.4 La garanzia non opera qualora il guasto o il malfunzionamento derivi, anche solo in parte, da:
utilizzo improprio dell'Apparecchiatura;
inosservanza del manuale d'uso;
manutenzione insufficiente o omessa;
impianti elettrici o altri impianti non conformi;
alimentazione elettrica non corretta;
modifiche, alterazioni o manomissioni;
utilizzo di ricambi o componenti non originali o non autorizzati;
interventi eseguiti da personale non autorizzato;
trasporto, movimentazione o reinstallazione effettuati da terzi;
incendio, allagamento, fulmini, sovratensioni, eventi atmosferici, calamità naturali o altre cause esterne non imputabili a Hotel Spa.
8.5 Prima di autorizzare qualsiasi intervento oggetto di garanzia, Hotel Spa potrà richiedere fotografie, video, matricola, numero di serie, descrizione dettagliata del difetto ed ogni altra informazione tecnica ritenuta necessaria.
Hotel Spa potrà inoltre subordinare qualsiasi intervento, anche in garanzia, all'esecuzione di una preventiva diagnosi tecnica da remoto o presso i propri laboratori.
L'apertura della pratica, la richiesta di documentazione o l'eventuale intervento tecnico non costituiscono riconoscimento del diritto alla garanzia né ammissione di responsabilità da parte di Hotel Spa.
8.6 Salvo diverso accordo scritto, la garanzia viene prestata presso i laboratori di Hotel Spa.
Qualora il Cliente richieda l'intervento presso la propria sede, resteranno a suo carico le spese di uscita, trasferta, viaggio, vitto, alloggio, spedizione, smontaggio, rimontaggio, mezzi di sollevamento ed ogni altro costo accessorio non espressamente coperto dalla garanzia.
8.7 I componenti sostituiti nell'ambito della garanzia rimangono di proprietà di Hotel Spa e dovranno essere restituiti entro quindici (15) giorni dalla richiesta.
In caso di mancata restituzione Hotel Spa avrà facoltà di addebitarne il valore secondo il listino vigente.
8.8 La garanzia non comprende il rimborso del fermo macchina, della perdita di produzione, della perdita di clientela, del mancato guadagno, delle prenotazioni annullate o di qualsiasi altro danno diretto o indiretto conseguente al guasto.
L'eventuale periodo di inattività dell'Apparecchiatura non comporta alcuna proroga della durata della garanzia.
8.9 Hotel Spa potrà concedere, esclusivamente a propria discrezione e salvo disponibilità, un'Apparecchiatura sostitutiva durante il periodo di riparazione.
La disponibilità del muletto costituisce un servizio accessorio e non rappresenta elemento essenziale del contratto né obbligo a carico di Hotel Spa.
L'Apparecchiatura sostitutiva potrà essere di marca, modello, configurazione, anno di produzione, caratteristiche tecniche o prestazioni differenti rispetto a quella oggetto di riparazione.
Salvo diverso accordo scritto, resteranno a carico del Cliente il trasporto, l'installazione, il ritiro, l'eventuale canone di utilizzo, il deposito cauzionale e ogni altro costo connesso.
Il Cliente sarà responsabile della custodia dell'Apparecchiatura sostitutiva e dovrà restituirla nello stesso stato in cui è stata consegnata, salvo il normale deterioramento derivante dall'uso corretto.
8.10 Qualora il guasto risulti non coperto dalla garanzia, l'intervento sarà considerato fuori garanzia e fatturato secondo il tariffario vigente.
Qualora il Cliente non accetti il preventivo di riparazione resteranno comunque a suo carico le spese sostenute per diagnosi, verifica tecnica, trasporto, spedizione e ogni altra attività già eseguita.
8.11 Qualora il malfunzionamento sia imputabile ad errori di utilizzo, errate impostazioni, impianti del Cliente, materiali di consumo, alimentazione elettrica, manutenzione insufficiente o ad altre cause non imputabili a Hotel Spa, l'intervento sarà integralmente fatturato secondo il tariffario vigente.
8.12 La presente garanzia convenzionale sostituisce ogni altra garanzia non espressamente prevista dalle presenti Condizioni Generali, fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti dalla legge.
8.13 Resta riservato a Hotel Spa il diritto di accertare, anche successivamente all'intervento, le effettive cause del malfunzionamento e di verificare la sussistenza dei presupposti per l'applicazione della garanzia convenzionale.
Qualora dagli accertamenti tecnici emerga che il guasto non è coperto dalla garanzia, Hotel Spa avrà diritto di addebitare al Cliente i costi dell'intervento secondo il tariffario vigente.

Art. 9 – Riserva della proprietà

9.1 Ai sensi dell'art. 1523 del Codice Civile, la proprietà delle Apparecchiature fornite da Hotel Spa rimarrà della stessa fino all'integrale pagamento del prezzo, degli interessi, delle spese e di ogni altro importo dovuto dal Cliente.
9.2 Fino al trasferimento della proprietà il Cliente è tenuto a custodire l'Apparecchiatura con la massima diligenza, mantenendola in perfetto stato di conservazione ed assumendosi ogni rischio relativo a furto, incendio, danneggiamento, perdita o deterioramento.
9.3 Fino all'integrale pagamento del corrispettivo il Cliente non potrà vendere, concedere in uso, cedere, costituire pegni, vincoli o altri diritti a favore di terzi senza il preventivo consenso scritto di Hotel Spa.
9.4 In caso di mancato pagamento Hotel Spa avrà facoltà di richiedere l'immediata restituzione dell'Apparecchiatura, fatto salvo il diritto al risarcimento degli eventuali danni ed al recupero di ogni ulteriore credito già maturato.
9.5 La riserva della proprietà non limita il trasferimento al Cliente dei rischi relativi all'Apparecchiatura, che si intendono trasferiti al momento della consegna.
9.6 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a Hotel Spa qualsiasi pignoramento, sequestro, procedura esecutiva o altro provvedimento che possa interessare l'Apparecchiatura ancora soggetta a riserva della proprietà.

Art. 10 – Responsabilità

10.1 Hotel Spa risponde esclusivamente dei danni direttamente imputabili a propri inadempimenti contrattuali, nei limiti previsti dalla legge e dalle presenti Condizioni Generali.
10.2 Salvo il caso di dolo o colpa grave e fatti salvi gli obblighi inderogabili di legge, Hotel Spa non sarà responsabile per danni indiretti o consequenziali quali, a titolo meramente esemplificativo:
perdita di clientela;
perdita di fatturato;
perdita di profitto;
fermo macchina;
perdita di prenotazioni;
perdita di dati;
danni all'immagine;
mancati guadagni;
richieste risarcitorie avanzate da terzi nei confronti del Cliente.
10.3 Hotel Spa non risponde dei danni derivanti da:
utilizzo improprio dell'Apparecchiatura, in violazione di disposizioni di legge o delle prescrizioni del costruttore;
mancato rispetto del manuale d'uso;
manutenzione insufficiente;
interventi eseguiti da personale non autorizzato;
modifiche o manomissioni;
utilizzo di ricambi non originali;
impianti non conformi;
eventi di forza maggiore.
10.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare l'Apparecchiatura nel rispetto delle normative vigenti, delle istruzioni del costruttore e delle indicazioni fornite da Hotel Spa.
10.5 Il Cliente è tenuto a verificare il rispetto di tutte le normative applicabili alla propria attività, comprese quelle sanitarie, di sicurezza, impiantistiche, ambientali ed amministrative.
10.6 Salvo quanto previsto da norme inderogabili, l'eventuale responsabilità risarcitoria di Hotel Spa non potrà eccedere il valore imponibile della singola Apparecchiatura risultante dalla relativa Commissione d'Ordine.
10.7 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Hotel Spa da qualsiasi richiesta avanzata da terzi derivante da un utilizzo dell'Apparecchiatura non conforme alle istruzioni ricevute o alla normativa vigente.

Art. 11 – Reclami e contestazioni

11.1 Ogni reclamo dovrà essere formulato esclusivamente per iscritto e trasmesso a Hotel Spa entro i termini previsti dalla legge e dalle presenti Condizioni Generali.
11.2 Il contenuto minimo del reclamo è il seguente:
numero della Commissione d'Ordine o della fattura;
dati del Cliente;
modello e matricola dell'Apparecchiatura;
descrizione dettagliata della problematica emersa;
fotografie, video o altra documentazione utile.
11.3 Il Cliente dovrà mettere tempestivamente a disposizione di Hotel Spa l'Apparecchiatura oggetto della contestazione consentendo ogni verifica tecnica ritenuta necessaria.
11.4 La presentazione di un reclamo non autorizza il Cliente a sospendere, ritardare o compensare i pagamenti dovuti.
11.5 Hotel Spa potrà richiedere ulteriori informazioni, fotografie, video oppure l'invio dell'Apparecchiatura presso i propri laboratori per le verifiche tecniche.
11.6 Nessun reclamo potrà essere accolto qualora il Cliente abbia impedito o reso impossibili le verifiche richieste.
11.7 Qualora il Cliente abbia fatto eseguire interventi da personale non autorizzato senza il consenso scritto di Hotel Spa, eventuali contestazioni relative al medesimo difetto potranno essere respinte qualora tali interventi abbiano compromesso l'accertamento delle cause del guasto.
11.8 Le comunicazioni previste dalle presenti Condizioni Generali potranno essere effettuate mediante PEC, e-mail, raccomandata A/R o altro mezzo idoneo a comprovarne la ricezione.
11.9 Qualora il Cliente risulti inadempiente rispetto alle proprie obbligazioni di pagamento, Hotel Spa potrà sospendere l'esame del reclamo, ogni attività di assistenza, verifica tecnica, riparazione o altro servizio fino alla completa regolarizzazione della posizione contabile.

Art. 12 – Utilizzo delle Apparecchiature e obblighi del Cliente

12.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare l'Apparecchiatura esclusivamente per le finalità cui è destinata, nel rispetto delle istruzioni contenute nel manuale d'uso, delle indicazioni del costruttore e delle prescrizioni fornite da Hotel Spa, ed esclusivamente in ambienti idonei al corretto funzionamento.
12.2 L'Apparecchiatura dovrà essere utilizzata esclusivamente da personale adeguatamente formato, qualificato ed autorizzato.
Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzo da parte di personale privo delle necessarie competenze o della formazione richiesta.
12.3 Il Cliente è tenuto ad eseguire gli interventi di manutenzione ordinaria previsti dal costruttore e a conservarne la relativa documentazione. Il Cliente è tenuto ad effettuare la pulizia dell'Apparecchiatura secondo le indicazioni del costruttore.
L'eventuale omissione della manutenzione potrà comportare la decadenza della garanzia nei casi previsti dall'Art. 8.
12.4 Il Cliente si impegna a non modificare, manomettere, trasformare, spostare o reinstallare l'Apparecchiatura senza il preventivo consenso scritto di Hotel Spa qualora tali operazioni possano compromettere la sicurezza, il corretto funzionamento o la validità della garanzia.
12.5 Il Cliente si impegna ad utilizzare esclusivamente ricambi, componenti, accessori e materiali di consumo originali o comunque espressamente autorizzati da Hotel Spa o dal costruttore. Il Cliente non potrà modificare software, parametri o configurazioni senza autorizzazione. Hotel Spa potrà documentare mediante fotografie o riprese video le attività di consegna, installazione, collaudo, manutenzione, assistenza tecnica e riparazione delle Apparecchiature, esclusivamente per finalità tecniche, organizzative, probatorie e di tutela dei propri diritti.
12.6 Il Cliente è l'unico responsabile del rispetto della normativa applicabile alla propria attività, comprese le disposizioni in materia di sicurezza, igiene, salute, prevenzione incendi, autorizzazioni amministrative e formazione del personale.
12.7 Hotel Spa non risponde di danni, malfunzionamenti o conseguenze derivanti dall'inosservanza degli obblighi previsti nel presente articolo.
12.8 Il Cliente si impegna a sostituire periodicamente tutti i materiali di consumo, i componenti soggetti ad usura ed i dispositivi di sicurezza secondo quanto previsto dal costruttore e dalla normativa vigente.
12.9 Qualora il Cliente intenda rivendere, concedere in uso, cedere o trasferire a qualunque titolo a terzi l'Apparecchiatura prima dell'integrale pagamento del prezzo, dovrà ottenere il preventivo consenso scritto di Hotel Spa, fatto salvo quanto previsto dall'Art. 9.
Qualora l'Apparecchiatura sia stata integralmente pagata, il Cliente sarà libero di trasferirne la proprietà, impegnandosi a consegnare al nuovo utilizzatore il manuale d'uso, le istruzioni operative, le avvertenze di sicurezza e tutta la documentazione tecnica ricevuta da Hotel Spa.

Art. 13 – Trattamento dei dati personali

13.1 Le Parti dichiarano di trattare i dati personali acquisiti nell'ambito del rapporto contrattuale nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, nonché della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.
13.2 I dati personali saranno trattati da Hotel Spa esclusivamente per finalità connesse alla gestione della Commissione d'Ordine, all'esecuzione del contratto, alla consegna, installazione, collaudo, assistenza tecnica, manutenzione, gestione della garanzia, gestione amministrativa e fiscale, recupero dei crediti, tutela dei propri diritti e ad ogni altro adempimento previsto dalla legge.
13.3 Qualora necessario per l'esecuzione del contratto o della garanzia, il Cliente autorizza Hotel Spa a comunicare i dati strettamente necessari ai produttori delle Apparecchiature, ai fornitori, ai corrieri, ai consulenti, ai tecnici incaricati, agli istituti di credito, alle compagnie assicurative ed agli altri soggetti coinvolti nell'esecuzione del rapporto contrattuale, esclusivamente per le finalità connesse allo stesso.
13.4 Il Cliente autorizza Hotel Spa a ricevere, acquisire, conservare ed utilizzare fotografie, video, registrazioni, screenshot, report tecnici, file di log, dati diagnostici e qualsiasi altra documentazione relativa all'Apparecchiatura, esclusivamente per finalità di assistenza tecnica, manutenzione, diagnosi dei guasti, gestione della garanzia, tutela dei propri diritti e prova dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali.
13.5 Hotel Spa potrà documentare mediante fotografie o riprese video le attività di consegna, installazione, collaudo, manutenzione, assistenza tecnica, riparazione, ritiro e riconsegna delle Apparecchiature esclusivamente per finalità tecniche, organizzative, probatorie e di tutela dei propri diritti.
13.6 Il Cliente dichiara di aver ricevuto o comunque di poter consultare l'Informativa sul trattamento dei dati personali predisposta da Hotel Spa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), che costituisce documento distinto dalle presenti Condizioni Generali.
13.7 Il conferimento dei dati personali necessari all'esecuzione del contratto è obbligatorio. L'eventuale rifiuto potrà comportare l'impossibilità, totale o parziale, di dare esecuzione al rapporto contrattuale.

Art. 14 – Legge applicabile, Foro competente e disposizioni finali

14.1 Le presenti Condizioni Generali, la Commissione d'Ordine, la Conferma d'Ordine e ogni rapporto contrattuale tra Hotel Spa ed il Cliente sono soggetti esclusivamente all'applicazione della legge italiana.
14.2 Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione o cessazione del contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna, fatti salvi i casi di competenza inderogabile previsti dalla legge.
14.3 Qualsiasi modifica o deroga alle presenti Condizioni Generali dovrà risultare esclusivamente da atto scritto sottoscritto da entrambe le Parti.
14.4 In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali e la Commissione d'Ordine, prevarranno le condizioni particolari espressamente riportate nella Commissione d'Ordine.
14.5 Con la sottoscrizione della Commissione d'Ordine il Cliente dichiara di aver letto attentamente le presenti Condizioni Generali, di averne compreso il contenuto e di accettarle integralmente.

Approvazione specifica ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole:

Art. 1 (Premessa e ambito di applicazione); Art. 2 (Consegna); Art. 3 (Spedizione, trasporto, scarico e verifica della merce); Art. 4 (Installazione, collaudo e accettazione della fornitura); Art. 5 (Prezzi); Art. 6 (Condizioni di pagamento); Art. 7 (Sospensione e risoluzione del contratto); Art. 8 (Garanzia, assistenza tecnica e limitazioni); Art. 9 (Riserva della proprietà); Art. 10 (Responsabilità); Art. 11 (Reclami e contestazioni); Art. 12 (Utilizzo delle Apparecchiature e obblighi del Cliente); Art. 13 (Trattamento dei dati personali); Art. 14 (Legge applicabile, Foro competente e disposizioni finali).